

NOTRE PRIORITÉ, VOTRE SANTÉ !

Chers locataires,

En cette période exceptionnelle, les équipes d'Alliade Habitat sont mobilisées **pour assurer la continuité de l'ensemble de nos activités avec les précautions sanitaires qui s'imposent.**

Nos process ont été adaptés afin d'intégrer les règles de sécurité nécessaires à chacune de nos interventions.

Nos services d'accompagnement et d'écoute ont été renforcés afin de répondre au mieux à vos besoins dans ce contexte inédit.

Nos procédures ont été assouplies afin de proposer des solutions concrètes à ceux qui, parmi vous, rencontrent d'importantes difficultés financières.

Nos collaborateurs ont été formés au risque biologique et au port des Equipement de Protection Individuels afin d'assurer votre sécurité et la leur dans l'exercice de leur fonction.

Chers locataires, soyez assurés de l'engagement et de la mobilisation des équipes d'Alliade Habitat au service de votre qualité de vie tout au long de cette crise sanitaire.

Bien cordialement,

Élodie Aucourt,
Directrice Générale d'Alliade Habitat



UNE INTERVENTION DANS VOTRE LOGEMENT EST PRÉVUE ?

Vous avez pris rendez-vous avec un prestataire ou un expert Alliade Habitat. Nous vous remercions de rendre possible l'accès à votre logement durant la plage horaire fixée.

Nos collaborateurs et nos sociétés partenaires prennent toutes les dispositions nécessaires visant à limiter la propagation du virus lors de leurs interventions.

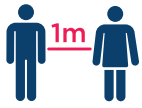
Au regard du contexte actuel, nous vous recommandons de respecter certaines consignes, afin de vous protéger ainsi que le technicien qui va intervenir chez vous :



- Facilitez l'accès au prestataire en ouvrant vos portes.
- Respectez scrupuleusement une distance de 1 mètre en toute occasion.
- Evitez tout contact. Si vous devez signer un document, utilisez votre propre stylo.
- Veuillez permettre au technicien de se laver les mains.
- Les personnes fragiles et les enfants doivent être éloignés au maximum, voire isolés dans une pièce de votre logement.
- Lavez-vous les mains dès la fin de l'intervention.
- Aérez votre logement avant et après le passage du technicien.

Ces petits gestes sont indispensables pour garantir une intervention chez vous, en toute sérénité, et pour limiter la propagation du virus.

RAPPEL DES PRÉCONISATIONS DANS LES ESPACES COMMUNS DE VOTRE RÉSIDENCE



- Respectez une distance de 1 mètre lorsque vous croisez quelqu'un



- Si vous ne portez pas de gants :
 - > Ouvrez les portes avec votre coude
 - > Pour l'ascenseur et l'interphone utilisez l'extrémité de votre clef pour appuyer sur les boutons



- Ne montez pas à plusieurs dans l'ascenseur. Privilégiez les escaliers si cela est possible



- Fermez bien vos poubelles et jetez-les correctement dans les bacs prévus à cet effet



- Ne vous regroupez pas sur les espaces extérieurs de la résidence ni dans le hall d'entrée



- Le port du masque est vivement recommandé lorsque vous sortez de chez vous.

**LE RESPECT DE CES RÈGLES PERMET DE LIMITER
LA PROPAGATION DU VIRUS ET DE VOUS PROTÉGER,
VOUS ET VOTRE ENTOURAGE.**

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE COLLABORATION.

COMMENT NOUS CONTACTER PENDANT CETTE PÉRIODE PARTICULIÈRE ?

Nos équipes restent mobilisées et à votre écoute dans cette situation exceptionnelle.

Connectez-vous prioritairement
via votre Espace Locataire sur
alliaidehabitat.com

ou contactez notre
Service Relation Clients
au **04 72 89 22 22**

ASTREINTE ALLUR : 04 27 18 65 43

À partir de 17h30, le week-end et les jours fériés



dispositif (Bavard'âge)

Durant cette période de confinement, Alliade Habitat a mis en place un dispositif d'appels sortants à destination de ses locataires « fragiles ». Baptisée Bavard'âge, cette campagne citoyenne et solidaire a permis de maintenir le lien avec ces clients. Être là lorsqu'on a besoin de nous, c'est notre mission d'utilité sociale.

100

COLLABORATEURS ALLIADE
HABITAT VOLONTAIRES

+ 6 000

LOCATAIRES CONTACTÉS

POUR ALLER PLUS LOIN :

Vous êtes dans une situation d'isolement ? Vous traversez des difficultés ? Nos équipes de Conseillères en Economie Sociale et Familiale peuvent vous accompagner dans vos démarches.

Contactez-les via notre Service de Relation Clients : 04 72 89 22 22

RETROUVEZ CI-DESSOUS QUELQUES NUMÉROS UTILES

Croix Rouge : 09 70 28 30 00
Lien social, livraison de repas...

Lili Smart : 04 72 52 04 32
Ligne de soutien psychologique pour les seniors

Les Coursiers Solidaires : 04 78 77 52 12
Livraisons bénévoles de courses à vélo

Inscription sur le Registre du Plan Canicule / Centre de contacts "Lyon en Direct" : 04 72 10 30 30
Dispositif national qui mobilise les services sanitaires et sociaux du CCAS, de la Ville et de la Métropole Grand Lyon.

Alliade Habitat

Groupe ActionLogement