

Votre espace locataire vous facilite la vie !

SIMPLE ET PRATIQUE

Plus besoin de vous déplacer ou de téléphoner, faites vos demandes d'intervention directement en ligne* depuis votre espace locataire et suivez leur avancée en « temps réel »**.



QUAND ET OÙ VOUS VOULEZ

Votre espace locataire est accessible tout le temps, y compris sur votre mobile* et votre tablette*.

* nécessite une connexion internet

** les actions, demandes ou réponses sont visibles en 24 à 48 heures.



COMMENT ACTIVER VOTRE ESPACE ?

ÉTAPE 1

Rendez-vous sur le site internet www.alliadehabitat.com dans « votre espace locataire ».



ÉTAPE 2

Cliquez sur le bouton « Vous souhaitez vous inscrire ».

ÉTAPE 3

Munissez-vous de votre référence client (elle figure en haut à droite de votre avis d'échéance), complétez vos informations personnelles (référence client, nom, prénom et date de naissance) et renseignez vos données de connexion : email, mot de passe...

ÉTAPE 4

Dans votre boîte mail (email choisi pour la connexion), vous avez reçu un mail de confirmation, cliquez sur le code d'activation pour activer votre compte. Vous pouvez instantanément profiter de tous les services de votre espace locataire.



Vous bénéficiez d'un chauffage collectif ?

Le chauffage collectif est mis en route au mois d'octobre, en fonction des conditions météorologiques.

ATTENTION !

Parfois, les radiateurs peuvent être froids. Cela est dû aux sondes extérieures qui permettent d'adapter le fonctionnement de la chaudière aux besoins :

- > S'il fait froid dehors, la chaudière fonctionne à pleine puissance et les radiateurs sont donc chauds,
- > S'il ne fait pas très froid dehors, la chaudière anticipe un besoin de chauffage moins important et fonctionne à faible puissance. Ainsi, les radiateurs peuvent être tièdes ou froids.

La nuit, certains systèmes de chauffage réduisent leur puissance pour réaliser des économies d'énergie : la température baisse un peu. Il ne s'agit pas d'une panne.

Vous bénéficiez d'un chauffage individuel ?

COMMENT FONCTIONNE LE CHAUFFAGE INDIVIDUEL ?

C'est vous-même qui décidez de la mise en marche du chauffage. Vous pouvez régler la température soit avec un thermostat d'ambiance soit par les radiateurs. La température idéale dans un logement est à 19°C.

COMMENT S'EFFECTUE L'ENTRETIEN ?

Alliade Habitat a des contrats d'entretien avec des sociétés spécialisées qui doivent contrôler une fois par an le bon fonctionnement de votre installation.

ATTENTION !

Votre chaudière individuelle doit être obligatoirement entretenue tous les ans pour son bon fonctionnement et votre sécurité. Pensez à répondre aux avis de passage de la société d'entretien et à honorer le rendez-vous.



ECO-GESTE

La bonne température !

Surveillez les températures des radiateurs en programmant une température de 19°C le jour et de 17°C la nuit. Dans les pièces peu occupées, 17 °C peuvent être maintenus même en journée. C'est facile grâce aux horloges de programmation et aux robinets des radiateurs.

N'hésitez pas à baisser le chauffage lors de beaux jours de printemps et d'automne et quand vous vous absentez.



Pensez-y !

Même en hiver, aérez bien votre logement (quelques minutes par jour) et surtout veillez à bien laisser les ventilations ouvertes, ne les bouchez pas : la circulation d'air évite les moisissures.

