

En contact 24h/24



PAR INTERNET

Suivi de mes sollicitations techniques, coordonnées des entreprises qui assurent la maintenance de certains équipements de mon logement, suivi de mon compte et paiement de mon loyer... j'ai tout dans mon « espace locataire » en ligne, accessible 24h/24. Gratuit, simple et sécurisé, il est aussi accessible depuis mon mobile ou ma tablette.



alliaidehabitat.com



PAR TÉLÉPHONE

Les Conseillers Clientèle sont des professionnels à mon écoute pour me renseigner et trouver les meilleures réponses à mes demandes.

04 72 89 22 22

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 et le jeudi 16h30



PAR MAIL

Depuis mon « espace locataire » ou depuis le site, je peux faire mes demandes par mail quand je veux. Les Conseillers Clientèle me répondent au plus vite.



EN CAS D'URGENCE ?

En dehors de l'ouverture du Centre de Relation Clients, c'est-à-dire le soir à partir de 17h30, la nuit, le week-end et les jours fériés.

En cas de problème grave dans mon logement ou ma résidence, mettant en cause la sécurité des biens et des personnes et nécessitant une intervention technique urgente, j'appelle le service ALLUR : **04 78 79 36 31**

En cas de sinistre très grave, j'appelle en priorité :

- 18** Pompiers
- 17** Gendarmerie - Police
- 15** Samu
- 112** Service Secours d'Urgence Européen

